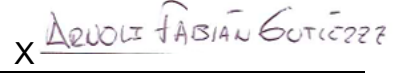
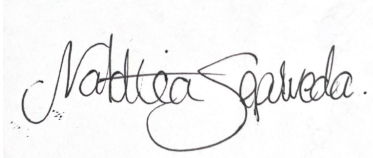

	FOR-CAL-001	Página 1 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2025	10	31	11:30 am	12:00 m

Proceso que lidera	Cuentas Salud
Objetivo	Depuración Y Estatus De Cartera
Tema de la reunión	Conciliación de cartera corte a septiembre 2025 NIT 901410173 IPS VITALITY HOME CARE Acta consecutivo 202510-0397


PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Fabián Gutiérrez	Coordinador financiero	X 
2.	Natalia Sepúlveda	Facturación	
3.	Lizeth Ome	Auxiliar de conciliación al prestador EPS	X 

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*


*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.


COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
1					
2					

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 2 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2


No. TEMA	TEMAS A TRATAR
1.	conciliación de cartera y estatus corte a 30 de septiembre de 2025

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA		
1.	Conciliación cartera corte a 30 de septiembre de 2025		
	Consecutivo 202510-0397	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2
		ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 4
	Santiago de Cali, octubre 31 2025		
	SEÑORES VITALITY HOME CARE NIT 901410173		
	A continuacion me permito remitir nuestra respuesta al estado de cartera presentada		
	Corte al dia: 30/09/2025		
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	CANTIDAD FACTURAS	VALOR FACTURAS
	FACTURA YA CANCELADA	55	\$ 20.144.422
	FACTURA DEVUELTA	13	\$ 497.715
	FACTURA GLOSA TOTAL	0	\$ 0
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	1	\$ 450.000
	FACTURA ACEPTADA POR LA IPS (\$)	6	\$ 3.072.552
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	0	\$ 0
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	1	\$ 40.000
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	21	\$ 4.060.267
	FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	15	\$ 6.595.258
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	19	\$ 9.488.897
	FACTURACIÓN COVID	34	\$ 16.084.155
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	
2.	FACTURAS CANCELADAS: Un total de 13 facturas por el valor de \$ 497.715 se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493 enviopagoscuentalud@epsdelagente.com.co Johana Londoño (solicitud soportes de pago)		
	Cristian Sánchez Profesional de Tesorería Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493 casancheza@epsdelagente.com.co		
	Una vez aplicado los pagos, la IPS deberá depurar de cartera las facturas relacionadas a continuación y no presentar en futuras conciliaciones:		

	FOR-CAL-001	Página 3 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2


	FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 25-10-2025
	FE2507	17/05/2025	\$ 9.552	Factura Cancelada
	FE2508	17/05/2025	\$ 134.601	Factura Cancelada
	FE2509	17/05/2025	\$ 6.368	Factura Cancelada
	FE2770	7/06/2025	\$ 152.240	Factura Cancelada
	FE2778	7/06/2025	\$ 11.874	Factura Cancelada
	FE3078	12/07/2025	\$ 1.600	Factura Cancelada
	FE3084	12/07/2025	\$ 9.000	Factura Cancelada
	FE3094	12/07/2025	\$ 9.600	Factura Cancelada
	FE3096	12/07/2025	\$ 124.560	Factura Cancelada
	FE3100	12/07/2025	\$ 9.000	Factura Cancelada
	FE2462	28/04/2025	\$ 5.572	Factura Cancelada
	FE2791	7/06/2025	\$ 11.874	Factura Cancelada
	FE2797	7/06/2025	\$ 11.874	Factura Cancelada
3.	FACTURA GLOSA TOTAL: Un total de 1 facturas por valor de \$ 450.000 la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo. servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ Se informa a la IPS que las facturas en este ítem deberán ser subsanadas exclusivamente por el aplicativo boxalud y que una vez dada la respuesta, las facturas pasarán nuevamente al proceso de auditoría. Estas glosas no serán objeto de revisión durante las mesas de trabajo establecidas para las glosas parciales.			
	FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 25-10-2025
	FE2475	29/04/2025	\$ 450.000	Factura Glosa Total
5.	FACTURAS NO RADICADAS: Un total de 6 facturas por valor de \$ 3.072.552 Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ La IPS informa que las facturas a continuación relacionadas, no serán presentadas ante la EPS y, por lo tanto; se comprometen a enviar los XML y la nota crédito de dichas vigencias para que la EPS registre en aplicativo la evidencia de dicha finalización del proceso:			
	FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 25-10-2025
	FE1252	23/09/2024	\$ 30.000	Factura no radicada
	FE2798	9/06/2025	\$ 2.548.552	Factura no radicada
	FE3424	15/08/2025	\$ 200.000	Factura no radicada
	FE892	29/06/2024	\$ 30.000	Factura no radicada
	FE2241	25/03/2025	\$ 64.000	Factura no radicada
	FE3429	15/08/2025	\$ 200.000	Factura no radicada

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 4 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

6.	FACTURA-GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR: Un total de 1 Facturas por valor de \$ 40.000 corresponden a facturas que a la fecha continúan pendientes de respuesta; por lo tanto. se recuerda a la entidad que las mismas pueden ser contestadas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.																																																																					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>FACTURA</th><th>IPS Fecha factura</th><th>IPS Saldo Factura</th><th>ESTADO EPS 25-10-2025</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FE3414</td><td>15/08/2025</td><td>\$ 480.000</td><td>Factura Pendiente programación de Pago-Glosa Pendiente Contestar por IPS</td></tr> </tbody> </table>	FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 25-10-2025	FE3414	15/08/2025	\$ 480.000	Factura Pendiente programación de Pago-Glosa Pendiente Contestar por IPS	<p>La IPS se compromete a brindar respuesta por medio del aplicativo al 15 de noviembre y en caso de que no pueda ser subsanada efectivamente, podrán solicitar mesa de trabajo para su conciliación.</p>																																																												
FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 25-10-2025																																																																			
FE3414	15/08/2025	\$ 480.000	Factura Pendiente programación de Pago-Glosa Pendiente Contestar por IPS																																																																			
7.	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO: Un total de 16 facturas por valor de \$6.595.258 Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería.																																																																					
	<p>Johana Londoño (solicitud soportes de pago) enviopagoscuentalassalud@epsdelagente.com.co teléfono: 8862727 ext. 2493</p> <p>Cristian Sánchez Profesional de Tesorería Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493 casancheza@epsdelagente.com.co</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>FACTURA</th><th>IPS Fecha factura</th><th>IPS Saldo Factura</th><th>ESTADO EPS 25-10-2025</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>FE3406</td><td>8/09/2025</td><td>\$ 440.000</td><td>Factura Pendiente programación de Pago</td></tr> <tr><td>FE3408</td><td>8/09/2025</td><td>\$ 63.000</td><td>Factura Pendiente programación de Pago</td></tr> <tr><td>FE3410</td><td>8/09/2025</td><td>\$ 680.000</td><td>Factura Pendiente programación de Pago</td></tr> <tr><td>FE3411</td><td>8/09/2025</td><td>\$ 280.000</td><td>Factura Pendiente programación de Pago</td></tr> <tr><td>FE3413</td><td>8/09/2025</td><td>\$ 70.000</td><td>Factura Pendiente programación de Pago</td></tr> <tr><td>FE3420</td><td>8/09/2025</td><td>\$ 593.718</td><td>Factura Pendiente programación de Pago</td></tr> <tr><td>FE3425</td><td>8/09/2025</td><td>\$ 593.718</td><td>Factura Pendiente programación de Pago</td></tr> <tr><td>FE3412</td><td>8/09/2025</td><td>\$ 280.000</td><td>Factura Pendiente programación de Pago</td></tr> <tr><td>FE3416</td><td>8/09/2025</td><td>\$ 70.000</td><td>Factura Pendiente programación de Pago</td></tr> <tr><td>FE3417</td><td>8/09/2025</td><td>\$ 593.718</td><td>Factura Pendiente programación de Pago</td></tr> <tr><td>FE3418</td><td>8/09/2025</td><td>\$ 593.718</td><td>Factura Pendiente programación de Pago</td></tr> <tr><td>FE3419</td><td>8/09/2025</td><td>\$ 593.718</td><td>Factura Pendiente programación de Pago</td></tr> <tr><td>FE3427</td><td>8/09/2025</td><td>\$ 61.950</td><td>Factura Pendiente programación de Pago</td></tr> <tr><td>FE3428</td><td>8/09/2025</td><td>\$ 593.718</td><td>Factura Pendiente programación de Pago</td></tr> <tr><td>FE3431</td><td>9/09/2025</td><td>\$ 648.000</td><td>Factura Pendiente programación de Pago</td></tr> <tr><td>FE3414</td><td>8/09/2025</td><td>\$ 440.000</td><td>Factura Pendiente programación de Pago-Glosa Pendiente Contestar por IPS</td></tr> </tbody> </table>			FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 25-10-2025	FE3406	8/09/2025	\$ 440.000	Factura Pendiente programación de Pago	FE3408	8/09/2025	\$ 63.000	Factura Pendiente programación de Pago	FE3410	8/09/2025	\$ 680.000	Factura Pendiente programación de Pago	FE3411	8/09/2025	\$ 280.000	Factura Pendiente programación de Pago	FE3413	8/09/2025	\$ 70.000	Factura Pendiente programación de Pago	FE3420	8/09/2025	\$ 593.718	Factura Pendiente programación de Pago	FE3425	8/09/2025	\$ 593.718	Factura Pendiente programación de Pago	FE3412	8/09/2025	\$ 280.000	Factura Pendiente programación de Pago	FE3416	8/09/2025	\$ 70.000	Factura Pendiente programación de Pago	FE3417	8/09/2025	\$ 593.718	Factura Pendiente programación de Pago	FE3418	8/09/2025	\$ 593.718	Factura Pendiente programación de Pago	FE3419	8/09/2025	\$ 593.718	Factura Pendiente programación de Pago	FE3427	8/09/2025	\$ 61.950	Factura Pendiente programación de Pago	FE3428	8/09/2025	\$ 593.718	Factura Pendiente programación de Pago	FE3431	9/09/2025	\$ 648.000	Factura Pendiente programación de Pago	FE3414	8/09/2025	\$ 440.000
FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 25-10-2025																																																																			
FE3406	8/09/2025	\$ 440.000	Factura Pendiente programación de Pago																																																																			
FE3408	8/09/2025	\$ 63.000	Factura Pendiente programación de Pago																																																																			
FE3410	8/09/2025	\$ 680.000	Factura Pendiente programación de Pago																																																																			
FE3411	8/09/2025	\$ 280.000	Factura Pendiente programación de Pago																																																																			
FE3413	8/09/2025	\$ 70.000	Factura Pendiente programación de Pago																																																																			
FE3420	8/09/2025	\$ 593.718	Factura Pendiente programación de Pago																																																																			
FE3425	8/09/2025	\$ 593.718	Factura Pendiente programación de Pago																																																																			
FE3412	8/09/2025	\$ 280.000	Factura Pendiente programación de Pago																																																																			
FE3416	8/09/2025	\$ 70.000	Factura Pendiente programación de Pago																																																																			
FE3417	8/09/2025	\$ 593.718	Factura Pendiente programación de Pago																																																																			
FE3418	8/09/2025	\$ 593.718	Factura Pendiente programación de Pago																																																																			
FE3419	8/09/2025	\$ 593.718	Factura Pendiente programación de Pago																																																																			
FE3427	8/09/2025	\$ 61.950	Factura Pendiente programación de Pago																																																																			
FE3428	8/09/2025	\$ 593.718	Factura Pendiente programación de Pago																																																																			
FE3431	9/09/2025	\$ 648.000	Factura Pendiente programación de Pago																																																																			
FE3414	8/09/2025	\$ 440.000	Factura Pendiente programación de Pago-Glosa Pendiente Contestar por IPS																																																																			

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 5 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

8.

FACTURAS EN PROCESO INTERNO: Un total de 19 facturas por valor de \$ 9.488.897 que corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas medicas de la EPS y se encuentran en auditoría administrativa y pertinencia médica, según aplique:

FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 25-10-2025
FE3718	15/08/2025	\$ 593.718	Factura en proceso interno
FE3719	15/08/2025	\$ 63.000	Factura en proceso interno
FE3720	15/08/2025	\$ 593.718	Factura en proceso interno
FE3721	15/08/2025	\$ 593.718	Factura en proceso interno
FE3722	15/08/2025	\$ 2.842.718	Factura en proceso interno
FE3723	15/08/2025	\$ 637.138	Factura en proceso interno
FE3724	15/08/2025	\$ 593.718	Factura en proceso interno
FE3725	15/08/2025	\$ 70.000	Factura en proceso interno
FE3726	15/08/2025	\$ 593.718	Factura en proceso interno
FE3727	15/08/2025	\$ 593.718	Factura en proceso interno
FE3728	15/08/2025	\$ 70.000	Factura en proceso interno
FE3729	15/08/2025	\$ 70.000	Factura en proceso interno
FE3730	15/08/2025	\$ 593.718	Factura en proceso interno
FE3731	15/08/2025	\$ 70.000	Factura en proceso interno
FE3732	15/08/2025	\$ 714.347	Factura en proceso interno
FE3733	15/08/2025	\$ 70.000	Factura en proceso interno
FE3734	15/08/2025	\$ 593.718	Factura en proceso interno
FE3735	15/08/2025	\$ 61.950	Factura en proceso interno
FE3736	15/08/2025	\$ 70.000	Factura en proceso interno

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.	Emitir certificados de paz y salvos por todos los servicios prestados a diciembre del año 2023 y a diciembre del año 2024, puesto que la factura más antigua que se encuentra en cartera actual tiene fecha de 29/04/2025 (estado glosa total)	IPS	15/11/2025
2.	Envío de cartera en formato establecido por la EPS con corte a 30 de noviembre 2025	IPS	1-10 diciembre 2025
3.			
4.			
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Lizeth Ome

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

FOR-CAL-014 Versión 2